



**Informations- und Beratungsstelle**  
in München, Au-Haidhausen

## Was bieten wir an?

Die Informations- und Beratungsstelle versteht sich als Erweiterung im Sinne des Schwerpunktes „Familienorientierung“ in der Casa Don Bosco. Sie soll sowohl Pädagog\*innen als auch Familien als erste Anlaufstelle dienen und bei Fragen des Familienlebens, allgemeinen Erziehungsfragen und Entwicklungsproblemen von Kindern Beratung und Information anbieten.

Ebenso stellen wir nach Absprache mit den Hilfesuchenden Kontakte zu weiterführenden Fachstellen her und/oder unterstützen und begleiten bei der Kontaktaufnahme.

Die Informations- und Beratungsstelle der Casa Don Bosco ist keine Erziehungsberatungsstelle gemäß § 28 SGB VIII. Wir bieten z.B. keine Diagnostikverfahren oder intensive therapeutische Begleitung an. Hierzu verweisen wir bei Bedarf an weiterführende Stellen und/oder unterstützen bei der Kontaktaufnahme.

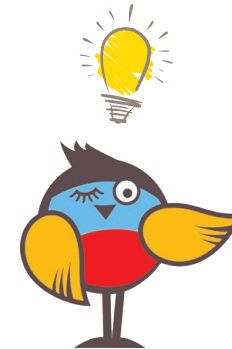


## Wie arbeiten wir?

Die Inanspruchnahme der Beratung ist grundsätzlich kostenfrei und freiwillig. In der Beratung unterliegen wir der Schweigepflicht und gehen vertraulich mit personenbezogenen Daten um.

Kontakte zu anderen internen oder externen Stellen erfolgen nur mit Einverständnis der Ratsuchenden und nach Einholung einer schriftlichen Schweigepflichtentbindung.

Eine Kontaktaufnahme mit uns soll so einfach und niederschwellig wie möglich gestaltet werden und unser Ziel ist es, Beratungsanliegen zeitnah zu erfüllen.



# Was ist uns in der Beratung wichtig?

In der Beratung begegnen wir Ratsuchenden mit Geduld, Zeit, Einfühlsamkeit und fachlichem Können. Auf der Basis einer Vertrauensbeziehung möchten wir Pädagog\*innen, Eltern und Familien hilfreich begleiten und dabei unterstützen, jedes Kind in seiner Individualität anzunehmen und angemessene Formen des Umgangs zu pflegen. Dadurch werden für Kinder gute Voraussetzungen geschaffen, Kompetenzen für das Leben zu erwerben und in die Gesellschaft hineinzuwachsen. Einer unserer Schwerpunkte ist die kultur- und migrationssensible Beratung. Die Gespräche können in Deutsch, Englisch, Italienisch, Französisch und Spanisch angeboten werden.



## Informations- und Beratungsstelle in der Casa Don Bosco

Als Ergänzung zur pädagogischen Arbeit am Kind und der dazu gehörenden begleitenden Elternarbeit in den Bereichen Krippe, Kindergarten und Hort wird 2021 eine Informations- und Beratungsstelle in der Casa Don Bosco, Das Haus für Kinder, eingerichtet.

### Wer kann sich bei uns beraten lassen?

Unsere Angebote richten sich an Pädagog\*innen sowie Familien mit Kindern in der Casa Don Bosco in Haidhausen und in den Einrichtungen des Kita-Verbundes Giesing.



## Wo ist die Informations- und Beratungsstelle?

Unsere Informations- und Beratungsstelle befindet sich im Konferenzraum im 1. Stock der Casa Don Bosco, Auerfeldstraße 15, Ausgang C, 81541 München. Die Kontaktaufnahme kann persönlich, telefonisch oder per Mail erfolgen.

**Informations- und Beratungsstelle  
Casa Don Bosco – Das Haus für Kinder  
Angela Franz  
Auerfeldstraße 15 C  
81541 München  
Montag bis Donnerstag: 8 – 16 Uhr  
Tel.: 0178 – 905 36 23  
Mail: [af Franz@kita.ebmuc.de](mailto:af Franz@kita.ebmuc.de)**

Die kath. Kirchenstiftung St. Wolfgang ist Träger unserer „Casa Don Bosco“. Die Einrichtung gehört zur Erzdiözese München und Freising und ist staatlich anerkannt.

Kath. Kirchenstiftung St. Wolfgang  
Balanstraße 22  
81669 München